

# SPECIFIKACE SLUŽEB APLIKACE VISI

## 1. Vymezení Služeb

- a. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli Služby spočívající v umožnění užívání webové a mobilní aplikace **VISI** formou **SaaS (Software as a Service)**, určené pro správu a administraci organizace výstavby, přejímek, záručního servisu a souvisejících činností na projektech Nabyvatele.
- b. Aplikace je dostupná na webové stránce Poskytovatele a v distribučních platformách mobilních aplikací; konkrétní rozsah užití odpovídá této Specifikaci a Podmínkám užívání (Příloha č. 3).

## 2. Uživatelé a přístup

- a. V rámci Služeb Poskytovatel umožní užívání Aplikace Nabyvatelem a jeho interními uživateli a na žádost Nabyvatele také externím uživatelům zapojeným do projektů Nabyvatele, a to zřízením uživatelských účtů v souladu se Smlouvou a Podmínkami užívání.
- b. V rámci licence je umožněn **neomezený počet uživatelů aplikace**.

## 3. Funkční rozsah Aplikace poskytovaný v rámci Služeb

V rámci Služeb je Nabyvateli zpřístupněn zejména tento funkční rozsah Aplikace:

### **Správa projektů a jednotek**

- a) vytvoření vlastního projektu / projektů v Aplikaci,
- b) vytvoření jednotek (bytových i nebytových) v rámci projektu,
- c) neomezený počet půdorysů a vad v projektu.

### **Evidence a správa vad**

- a) vytvoření vad,
- b) editace vad,
- c) přehled vad,
- d) změna kategorií vad (práce s typy/kategoriemi).

### **Předání (handover) a protokolace**

- a) předání stavby / předání bytu/domu klientovi,
- b) předávací protokol klientovi.

## Reporty a exporty

- a) PDF report, včetně možnosti **customizace PDF reportu**,
- b) WEB report (odkaz na web),
- c) XLS export.

## Komunikace

- a) historie komunikace v rámci projektu.

## 4. Nastavení a související činnosti Poskytovatele

- a. Poskytovatel v rámci sjednaných Služeb provede/umožní nastavení projektu a založení jednotek dle ceníku (Příloha č. 2) a dle dohody Stran, včetně nastavení půdorysů, pokud je tak sjednáno.
- b. Součástí plnění může být také „Domácí asistent“ (AI chatbot nad manuálem k užívání bytu) a související QR kódy, pokud je tato položka pro daný projekt sjednána v Příloze č. 2.

## 5. Datové a kapacitní parametry

- a. Úložiště: **1 GB / bytová jednotka** pro data projektu (např. fotografie, půdorysy, dokumenty).
- b. Archivace dat: přístup do projektu po dobu **5 let od ukončení aktivního projektu** může být poskytován dle podmínek sjednaných v ceníku (Příloha č. 2).

## 6. Export a předání dat (při ukončení / na žádost)

- a. Export dat projektu probíhá serializací dat do formátu **JSON**:
  - malý projekt – jeden JSON soubor obsahující celý projekt;
  - velký projekt – **JSON Lines**, kdy je každá databázová tabulka reprezentována vlastním JSON souborem a každý řádek tabulky samostatným JSON objektem.
- b. Záloha dat obsahuje zejména:
  - JSON exporty použitých číselníků (např. uživatelé, typy/kategorie vad apod.),
  - popis struktury a popis referencí vůči přílohám.
- c. Záloha dat z úložiště: soubory jsou předány v **ZIP** archivech při zachování adresářové struktury.
- d. Způsob předání: upload na dohodnuté uložení zákazníka.

## 7. Plnění nad rámec Služeb

- a. Jakékoliv úkony / práce nad rámec této Specifikace jsou poskytovány pouze na základě dílčí dohody Stran (objednávky) postupem dle Smlouvy a jsou účtovány dle ceníku v Příloze č. 2 (např. školení nad rámec výukových videí apod.).